



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

Oficina para la Transparencia de la
Gestión Pública

OFICINA PARA LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA

ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.016 – 2.019

Santiago de Cali, enero de 2.017

Dirección: Edificio Antigua Beneficencia del Valle
Calle 8 No. 5-70 oficina 703
Teléfono: (2) 8900888 Ext 130





INTRODUCCION

Con base en el artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, “por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, la rendición de cuentas es “... un proceso... mediante el cual las entidades públicas del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos en general, otras entidades públicas y a los organismos de control”. La Rendición de Cuentas es también una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión; busca la transparencia de la gestión pública adoptando los principios de Buen Gobierno.

En el marco del Plan de Desarrollo 2.016 – 2.019, de la actual administración departamental es claro el compromiso de un modelo de gobierno abierto que tiene el firme interés de informar a los ciudadanos sobre todas las actuaciones de la administración, con el propósito de trabajar de la mano con la comunidad y mejorar la calidad de vida con desarrollo social y económico de cada uno de los vallecaucanos.

Uno de los resultados concretos de este modelo es la conformación mediante acto administrativo (Decreto 010-24-1269 del 14 de septiembre de 2.016) del Comité de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Valle del Cauca.

Por lo anterior, la Rendición de Cuentas será un proceso permanente del Gobierno Departamental. Los vallecaucanos deben sentir no que ellos le pertenecen al Estado y a la Gobernación, sino que el Estado y la Gobernación, les pertenece a ellos. Por eso la Rendición de Cuentas será un objetivo de comunicación con la ciudadanía sobre la gestión. Será un dialogo de doble vía de tal manera que la ciudadanía pueda controvertir los resultados pero también comprender los criterios empleados en para la adopción de acciones y toma de decisiones.

De esta manera, la Rendición de Cuentas será el mecanismo para que los ciudadanos conozcan el desempeño de los funcionarios de la Gobernación, con todo lo que ello implica en materia de incentivos y/o sanciones.



En ese orden de ideas, la Gobernación del Valle del Cauca ha dispuesto diversos mecanismos para abordar cada una de las fases del proceso para cada vigencia, finalizando con la Audiencia Pública como asunto dinamizador de la participación y la relación ciudadano – gobernante.

Para concluir, en el siguiente documento se describirán los objetivos generales y específicos de la rendición de cuentas de la actual administración y cada uno de los puntos de la estrategia desarrollada para llevar a cabo dicha actividad.

1. OBJETIVO GENERAL

Informar, explicar y difundir los resultados de la gestión administrativa de la Gobernadora del Valle del Cauca correspondientes al ejercicio del año 2.016 para ponerlos a consideración de la ciudadanía en general, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, en aras de promover los principios de buen gobierno, transparencia y participación.

1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Facilitar el ejercicio de control y evaluación de la gestión realizada durante el año 2.016, mediante la presentación de información oportuna, veraz, comprensible y completa de la gestión realizada por cada una de las Secretarías y Dependencias que conforman la Gobernación del Valle del Cauca.
2. Recuperar el liderazgo del Departamento del Valle del Cauca en el panorama político, económico y social del País, promoviendo la masiva participación de la ciudadanía y organizaciones de toda naturaleza e involucrando especialmente a los grupos definidos por la administración como prioritarios en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública y de otra parte contando con el concurso de servidores públicos comprometidos en realizar el trabajo con eficiencia y honestidad, con una clara y definida vocación de servicio a la ciudadanía.



3. Servir como mecanismo para ajustar los proyectos institucionales y los planes de acción de manera que respondan a las demandas y necesidades de la comunidad del Valle del Cauca, de tal manera que se garantice el bienestar de la población y el crecimiento del Departamento.
4. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos, de tal manera que se reduzcan los casos y hechos de corrupción relacionados con la administración pública.

2. OBJETIVO GENERAL

Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos, de tal manera que se reduzcan los casos y hechos de corrupción relacionados con la administración pública.

1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Explicar los resultados de la gestión administrativa de la Gobernadora del Valle del Cauca correspondientes al ejercicio del año 2.016 para ponerlos a consideración de la ciudadanía en general, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, en aras de promover los principios de buen gobierno, transparencia y participación.
2. Facilitar el ejercicio de control y evaluación de la gestión realizada durante el año 2.016, mediante la presentación de información oportuna, veraz, comprensible y completa de la gestión realizada por cada una de las Secretarías y Dependencias que conforman la Gobernación del Valle del Cauca.



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

Oficina para la Transparencia de la
Gestión Pública

3. Servir como mecanismo para ajustar los proyectos institucionales y los planes de acción de manera que respondan a las demandas y necesidades de la comunidad del Valle del Cauca, de tal manera que se garantice el bienestar de la población y el crecimiento del Departamento.

3. ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS

Dirección: Edificio Antigua Beneficencia del Valle
Calle 8 No. 5-70 oficina 703
Teléfono: (2) 8900888 Ext 130





ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

ACCION	OBJETIVO	CANAL DE COMUNICACIÓN/RECURSOS	RESULTADO	AREA RESPONSABLE
Capacitar los integrantes del Comité de Rendición de Cuentas	Funcionarios con conocimientos y habilidades en la estructuración, presentación y sustentación de informes de Rendición de Cuentas	Programa de capacitación integrantes del Comité de R.C.	Fortalecimiento institucional	Secretaría General/Transparencia/Desarrollo Institucional/Planeación
Elaborar plan de trabajo	Preparar el informe de R.C. y planear, organizar, ejecutar las Audiencias de Rendición de Cuentas, etc.	Programa de reuniones del Comité de R.C.	Fortalecimiento institucional	Comité Rendición de Cuentas/Todas las Dependencias
Promover la cultura de Rendición de Cuentas entre los funcionarios de la Gobernación	Sensibilizar a todos los servidores públicos en la importancia de la Rendición de Cuentas como un mecanismo para cumplir los objetivos institucionales	Programa de sensibilizaciones a los servidores de la Gobernación del Valle del Cauca	Mejorar la eficiencia administrativa	Secretaría General/Transparencia/Desarrollo Institucional
Promover la cultura de Rendición de Cuentas entre la ciudadanía	Involucrar todas las fuerzas vivas de la comunidad en la administración de los recursos públicos	Página web Gobernación Pre audiencias locales y territoriales Comunicados y boletines Canal Institucional	Efectivo control social y participación comunidad, retroalimentación, eficiencia en el manejo de los recursos públicos	Secretaría General/Transparencia/Comunicaciones/TIC
Realizar consultas de interés ciudadano	Conocer la información prioritaria y sensible para la comunidad Diseñar los informes de Rendición de Cuentas	Encuestas Pagina web Gobernación Pre audiencias locales y territoriales Estadísticas PQRS	Mejora en la comunicación con la comunidad, Retroalimentación más efectiva	Secretaría General/Transparencia/Planeación
Actualizar la pagina web de la Gobernación con toda la tematica relacionada con la R.C.	Utilizar los medios tecnologicos para difundir todos los temas relacionados con la R.C.	Página web Gobernación	Mejora en la comunicación con la comunidad, Retroalimentación más efectiva	Secretaría General/Transparencia/Planeación/TIC

Dirección: Edificio Antigua Beneficencia del Valle
Calle 8 No. 5-70 oficina 703
Teléfono: (2) 8900888 Ext 130



GENERACION Y VISIBILIDAD DE LA INFORMACION

ACCION	OBJETIVO	CANAL DE COMUNICACIÓN/RECURSOS	RESULTADO	AREA RESPONSABLE
Caracterizar los ciudadanos y grupos de interes definidos y priorizados por la Gobernación	Conocer los usuarios Mejorar la comunicación con la comunidad Determinar necesidades de manera eficiente Determinar el lenguaje del informe Mejorar la percepción de la Gobernación ante la ciudadanía	Estudio de caracterización	Mayor fluidez de la comunicación entre la Gobernación y la ciudadanía Mayor articulación entre Gobernación y sociedad	Secretaría General/Planeación
Dar los lineamientos y parametros a todas las Dependencias de como presentar el informe de R.C.	Presentar un informe claro y comprensible con un enfoque diferencial y de genero	Canales de comunicación interno	Mayor articulación entre Gobernación y sociedad Mayor participación de la ciudadanía y organizaciones	Comité de R.C.
Preparar el informe final incluyendo avances, dificultades, logros, capacidad organizacional, temas obligatorios y de interes general	Presentar un informe claro, completo, veraz y comprensible para cada grupo de interes	Canales de comunicación interno	Fortalecimiento del capital social	Planeación



MOVILIZACION CIUDADANA

ACCION	OBJETIVO	CANAL DE COMUNICACIÓN/RECURSOS	RESULTADO	AREA RESPONSABLE
Enviar invitación a los empresarios, gremios y asociaciones	Convocar a los actos de Rendición de Cuentas a la sociedad civil organizada	Correo electronico Vía telefonica Correo físico	Masiva participación en los actos de R.C. de los empresarios, gremios y asociaciones	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC
Invitar a traves de medios masivos a la ciudadanía a participar en el acto de rendición de cuentas	Convocar a los actos de Rendición de Cuentas a la ciudadanía en general	Publicidad en radio, prensa y televisión	Masiva participación en los actos de R.C. de la ciudadanía en general	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC
Enviar invitación a los dirigentes politicos, directivos y servidores de empresas del Estado	Convocar a los actos de Rendición de Cuentas a los dirigentes políticos, directivos y servidores de Empresas del Estado	Correo electronico Vía telefonica Correo físico	Masiva participación en los actos de R.C. de los dirigentes políticos, directivos y servidores de empresas del Estado	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC
Enviar invitación a la sociedad civil organizada	Convocar a los actos de Rendición de Cuentas a la sociedad civil organizada	Correo electronico Vía telefonica Correo físico	Participación en los actos de R.C. de la sociedad civil organizada	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC
Enviar invitación a todos los directivos de los organismos de control	Convocar a los actos de Rendición de Cuentas a todos los directivos de los organismos de control	Correo electronico Vía telefonica Correo físico	Masiva participación en los actos de R.C. de los directivos de los organismos de control	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC

Dirección: Edificio Antigua Beneficencia del Valle
Calle 8 No. 5-70 oficina 703
Teléfono: (2) 8900888 Ext 130





Enviar invitación a la sociedad civil organizada	Convocar a los actos de Rendición de Cuentas a la sociedad civil organizada	Correo electrónico Vía telefónica Correo físico	Masiva participación en los actos de R.C. de la sociedad civil organizada	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC
Enviar invitación a las ONG's, incluyendo los grupos LGTBI, afrodescendientes, mujeres, indígenas, etc.	Convocar a los actos de Rendición de Cuentas a las ONG's, incluyendo los grupos LGTBI, afrodescendientes, mujeres, indígenas, etc.	Correo electrónico Vía telefónica Correo físico	Masiva participación en los actos de R.C. de las ONG's, incluyendo los grupos LGTBI, afrodescendientes, mujeres, indígenas, etc.	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC
Enviar invitación a la Academia	Convocar a los actos de Rendición de Cuentas a la Academia	Correo electrónico Vía telefónica Correo físico	Masiva participación en los actos de R.C. de la Academia	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC
Publicar en la página web de la Gobernación el informe de R.C. con un mes de anticipación a las audiencias públicas	Visibilizar ante la comunidad el informe de Rendición de Cuentas	Página web de la Gobernación del Valle del Cauca	La comunidad conozca, estudie y evalúe el Informe de R.C. Control social más efectivo	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC
Promocionar a través de todos los medios de comunicación la visita a la página web de la gobernación donde se encuentra el informe de R.C. Invitar a la ciudadanía a diligenciar el formulario (preguntas, observaciones y recomendaciones) relacionadas con el informe de R.C.	Socializar entre la comunidad en general, grupos de interés, organizaciones, etc. el informe de R.C.	Correo electrónico Vía telefónica Redes sociales Banner página web Comunicados de prensa Gobernación	Visita masiva a la página web - Informe de R.C. Mayor interacción entre la Gobernación y la comunidad Control social y participación de la comunidad más efectiva Fortalecimiento del capital social	Transparencia/Comunicaciones /Secretaría General/TIC

Dirección: Edificio Antigua Beneficencia del Valle
Calle 8 No. 5-70 oficina 703
Teléfono: (2) 8900888 Ext 130



DIALOGOS CIUDADANOS

ACCION	OBJETIVO	CANAL DE COMUNICACIÓN/RECURSOS	RESULTADO	AREA RESPONSABLE
Realizar conversatorios con la comunidades en los diferentes municipios que conforman el Valle del Cauca (Alcalde, personero, autoridades militares, veedores, etc.)	Realizar Rendición de Cuentas permanentes Descentralización geografica de la R.C.	Canales de comunicación interno	Mayor cohesión y articulación entre la administración central y los entes territoriales	Transparencia/Protocolo/Secretaría General/Despacho Gobernadora
Realizar una audiencia dirigida a niños, niñas y adolescentes, utilizando un lenguaje sencillo, comprensible y haciendo uso de ayudas digitales	Integrar los niños y jóvenes a los diferentes procesos de la administración pública	Correo electronico Redes sociales Banner pagina web Comunicados de prensa Gobernación	Mayor fluidez de la comunicación entre la Gobernación y la ciudadanía Mayor articulación entre Gobernación y sociedad Fortalecimiento del capital social	Transparencia/Protocolo/Secretaría General/Desarrollo Social/TIC/Despacho Gobernadora
Realizar pre audiencias en las comunas y entes territoriales	Rendir cuentas a grupos específicos Descentralizar geograficamente los eventos de R.C. Capitalizar la experiencia en la preparación de las audiencias	Analisis y evaluación Secretaría General, Oficina de Protocolo y Despacho de la Gobernadora	Diagnostico de los temas de interes, observaciones e inquietudes de la comunidad, grupos, etc.	Transparencia/Protocolo/Secretaría General
Evaluar por lo menos dos escenarios para llevar a cabo las audiencias públicas Definir criterios de evaluación	Seleccionar el espacio apropiado para cumplir objetivos específicos de acuerdo con la ponderación de las variables consideradas	Analisis y evaluación Oficina de Protocolo y Secretaría General	Ciudad, lugar, fecha y hora de las audiencias de R.C.	Transparencia/Protocolo/Secretaría General

Dirección: Edificio Antigua Beneficencia del Valle
Calle 8 No. 5-70 oficina 703
Teléfono: (2) 8900888 Ext 130



DIALOGOS CIUDADANOS

ACCION	OBJETIVO	CANAL DE COMUNICACIÓN/RECURSOS	RESULTADO	AREA RESPONSABLE
Definir los puntos a tratar, la metodología y dinámica del evento de R.C.	Organizar los detalles de logística, seguridad, etc.	Análisis y evaluación Secretaría General, Oficina de Protocolo y Despacho de la Gobernadora	Agenda del evento de R.C. Duración estimada del acto de R.C.	Protocolo/Secretaría General/Despacho Gobernadora
Realizar una audiencia de R.C.	Cumplir con la normatividad vigente respecto a la Rendición de Cuentas	Telepático directo - diferido Youtube Radio Chats-blogs	Acto de participación ciudadana y control social de la gestión administrativa de la Gobernación del Valle del Cauca - año 2.016	Gobernadora del Valle del Cauca Delegada de la Gobernadora
Realizar feria de transparencia de la gestión pública para compartir espacios de diálogo en interacción entre los servidores públicos, órganos de control y comunidad en general	Cumplir con la normatividad respecto a la Rendición de Cuentas a través de esta estrategia (feria de transparencia) / Fortalecer los lazos de confianza en los vallecaucanos frente a la gestión desarrollada en el sector Público y exponer proyección de inversión presupuestal para los años siguientes	Canales de comunicación interno, Comunicados de prensa Gobernación, medios de comunicación, correo electrónico, redes sociales mesas de transparencia con las distintas secretarías	Informar sobre la gestión de los recursos públicos de la Gobernación del Valle del Cauca	Oficina para la transparencia de la gestión pública,



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

Oficina para la Transparencia de la
Gestión Pública

VALORACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION

ACCION	OBJETIVO	CANAL DE COMUNICACIÓN/RECURSOS	RESULTADO	AREA RESPONSABLE
Analisis y evaluación de las encuestas realizadas a los participantes en las pre audiencias y audiencias, los documentos y actas	Canalizar las propuestas de los participantes a los eventos de R.C.	Comité de Rendición de Cuentas	Planes de acción Planes de mejoramiento Ajustes a los proyectos y programas Fortalecimiento del tejido y capital social	Secretaría General/Planeación
Realizar una Audiencia posterior a la audiencia de R.C.	Presentar, sustentar y socializar las propuestas de la comunidad incluidas en los Planes de Acción y/o mejoramiento	Comité de Rendición de Cuentas	Fortalecimiento del tejido y capital social	Secretaría General/Planeación

Dirección: Edificio Antigua Beneficencia del Valle
Calle 8 No. 5-70 oficina 703
Teléfono: (2) 8900888 Ext 130





**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

Oficina para la Transparencia de la
Gestión Pública

Dirección: Edificio Antigua Beneficencia del Valle
Calle 8 No. 5-70 oficina 703
Teléfono: (2) 8900888 Ext 130

