



INFORME SOBRE LA CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS DE LA GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA QUE SERAN INVITADOS A LA IV FERIA DE TRANSPARENCIA DEL 2019

El Presente informe tiene como fin, presentar algunos de los grupos de interés, con los cuales la Gobernación del Valle del Cauca interactúa ya sean personas naturales y/o jurídicas y con los cuales de forma permanente se están realizando convocatorias de eventos como talleres, audiencias, públicas y rendiciones de cuentas. Esta base está segmentada por grupos de interés (gobiernos locales y regional, entidades adscritas y pares, legislativo, entes de control, gremios, medios de comunicación, academia).

El objetivo general de esta caracterización es Identificar los tipos de usuarios y grupos de interés de cada una de las Secretarías, Departamentos Administrativos, Oficinas entre otros de la Gobernación del Valle del Cauca con el propósito de establecer y gestionar las acciones adecuadas para el establecimiento de estrategias enfocadas al mejoramiento de la calidad en la oferta de servicios institucionales, facilitando la toma de decisiones en los diferentes procesos y por ende el cumplimiento de la misión institucional.

Así las cosas, la caracterización de Grupos de Interés de la Gobernación del Valle del Cauca, es la identificación de las características e intereses de los ciudadanos y grupos de interés, con el propósito de que la oferta de servicios institucionales sea acorde con sus necesidades y expectativas. También es preciso encontrar que con ello es posible identificar las particularidades y necesidades de los ciudadanos y grupos de interés con el fin de garantizar el ejercicio de sus derechos y facilitar la interacción con la administración a través de los ejercicios de Rendición de Cuentas y acciones de Participación Ciudadana.

Para desarrollar la caracterización de usuarios de la entidad se solicitó a todas las dependencias de la Gobernación del Valle del Cauca, el suministro de cada uno de sus grupos de interés, la cual ha sido recopilada durante la interacción de ciudadanos y usuarios que son atendidos a través de los diferentes canales disponibles: presenciales, virtuales y telefónicos, como también por medio de los registros administrativos los cuales son consignados por la interacción con la entidad a través de los diferentes procesos.

Dependencias que hasta la fecha del cierre, relacionaron sus grupos de interés

| No | DEPENDENCIA | FORMATO RECIBIDO | OBSERVACIONES | % |
|-----------|--------------------|-------------------------|----------------------|----------|
| 1 | Sector Educativo | X | 398 | 44% |



**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
GOBERNACIÓN**

Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública.

| | | | | |
|-------|---|---|-----|------|
| 2 | Jurídica | X | 13 | 1% |
| 3 | Movilidad Y Transporte | X | 35 | 4% |
| 4 | Desarrollo Social | X | 169 | 19% |
| 5 | Telepacífico | X | 28 | 3% |
| 6 | Secretaría de Vivienda y Hábitat | X | 42 | 5% |
| 7 | Secretaría de Turismo | X | 8 | 1% |
| 8 | Control Disciplinario Interno | X | 4 | 0.5% |
| 9 | Planeación | X | 110 | 12% |
| 10 | Lotería del Valle (descentralizada) | X | 1 | 0% |
| 11 | Hacienda | X | 36 | 4% |
| 12 | Control Interno | X | 3 | 0% |
| 13 | Secretaria de Ambiente, Agricultura y pesca | X | 4 | 0.5% |
| 14 | Indervalle | x | 53 | 6% |
| 15 | Desarrollo Económico | | 4 | 0% |
| TOTAL | | | | 100% |

Tipo de población a caracterizar

Son usuarios de los servicios de las distintas secretarías de la gobernación del valle del Cauca, entidades que hacen parte de la administración pública del estado colombiano de los diferentes sectores y niveles. Nacional, regional o nivel municipal

Descripción general de la población caracterizada – grupos de interés

De acuerdo con la información suministrada, el % de los grupos de interés relacionados corresponden a:

| GRUPOS DE INTERES | TOTAL | % |
|--|-------|------|
| Academia | 428 | 47% |
| Gremios | 58 | 6% |
| Entes de Control | 06 | 1% |
| Veedurías Ciudadanas | 14 | 2% |
| Organizaciones no Gubernamentales | 172 | 19% |
| Órganos Internos (Asamblea, Junta Directiva, Junta de accionistas) | 11 | 1% |
| Ciudadanía en general | 70 | 8% |
| Otros | 149 | 16% |
| TOTAL | 908 | 100% |

Redacto: Ronald A. Garcés L. - Contratista
Revisó: Gustavo Izquierdo - Contratista